



Η QHome εφαρμόζει το WebCRM της Interworks

Η QHOME Building Automation – Audio/Video Solutions, επικεντρώνεται στον οικιακό και κτιριακό αυτοματισμό, στη διαχείριση και εξοικονόμηση ενέργειας σε κτίρια, κατοικίες και επαγγελματικούς χώρους. Αναλαμβάνει τη μελέτη, εγκατάσταση, επίβλεψη και συντήρηση ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων, συστημάτων αυτοματισμού, ασφαλείας, παρακολούθησης και δικτύων Η/Υ.

Το πελατολόγιο της εταιρίας αποτελείται από ηλεκτρολόγους, μηχανικούς, κατασκευαστικές εταιρίες και ιδιώτες. Οι άνθρωποι της QHome υποβάλλουν πολύ συχνά προσφορές και παραγγελίες, παρακολουθούν χρονοδιάγραμμα εγκαταστάσεων και παρέχουν υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης. Πολλές φορές είναι υποχρεωμένοι να διαχειρίζονται πελάτες για μεγάλο χρονικό διάστημα γιατί τα έργα που αναλαμβάνουν υλοποιούνται σταδιακά ανάλογα με τη ροή των κατασκευαστικών εργασιών. Πρέπει λοιπόν να παρακολουθούν σε ποιά φάση βρίσκεται το έργο και να εκτελούν τις επιμέρους εργασίες που έχουν αναλάβει. Οι διαδικασίες που υπήρχαν στην εταιρία δεν αρκούσαν για τη διαχείριση του συνεχώς αυξανόμενου όγκου εισερχόμενων πληροφοριών.

Η εφαρμογή του WebCRM αποσκοπεί ακριβώς στο να οργανώσει τις πωλήσεις, να διαχειριστεί τις πληροφορίες και τα μηνύματα που φτάνουν μέσα στην εταιρία, να παρακολουθεί τη ροή των έργων και να «υπενθυμίζει» τη χρονική στιγμή που πρέπει να υλοποιηθεί μία εργασία. Ο λόγος που η QHome επέλεξε το WebCRM της Interworks, είναι ο ίδιος ο Στόχος της: η αύξηση της αποδοτικότητας της εταιρίας ως προς τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Με την παράκληση να δημοσιευτεί.

Interworks
Κουτσάκη Μαρία
Marketing Communications Manager
Τηλ.: 2310 688.187
e-mail: marketing@interworks.biz
Website: www.interworks.biz