



# Interworks Ltd

Η Interworks ανέλαβε έργο CRM στην εταιρεία  
Ενδοσκοπική Α.Ε (εμπόριο Ιατρικών Μηχανημάτων)



Το μοναδικό ελληνικό διαδικτυακό Σύστημα Διαχείρισης Πελατειακών Σχέσεων WebCRM επέλεξε η εταιρεία ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗ Α.Ε, εισαγωγές ιατρικών μηχανημάτων, για την υλοποίηση της λύσης WebCRM.

Με την εφαρμογή της πλατφόρμας η ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗ θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί σε πραγματικό χρόνο τους πελάτες της και όλες τις ενέργειες που τους αφορούν, από την πρώτη επαφή με τον υποψήφιο πελάτη μέχρι και την τεχνική υποστήριξη. Συγκεκριμένα το έργο περιλαμβάνει την παρακολούθηση των πελατών, προσφορών, παραγγελιών και συμβάσεων, καθώς και το συντονισμό όλης της διαδικασίας εξέλιξης των διαγωνισμών στους οποίους συμμετέχει η επιχείρηση. Η διαχείριση της τεχνικής υποστήριξης περιλαμβάνει την καταγραφή των τοποθετήσεων των μηχανημάτων (serial numbers), των τεχνικών βλαβών που προκύπτουν, τον έλεγχο των συμβολαίων συντήρησης, την οργάνωση του τεχνικού τμήματος και την αναβάθμιση των υπηρεσιών που προσφέρονται στους πελάτες.

Βασικό πλεονέκτημα του WebCRM για την ΕΝΔΟΣΚΟΠΙΚΗ αποτέλεσε η διαδικτυακή του μορφή που επιτρέπει την διαχείριση των παραπάνω λειτουργιών και την αποτελεσματική επικοινωνία των χρηστών από οποιοδήποτε γεωγραφικό σημείο και η επιτυχημένη εφαρμογή της πλατφόρμας σε άλλες εταιρείες του κλάδου.

## **Με την παράκληση να δημοσιευτεί.**

Interworks  
Κουτσάκη Μαρία  
Marketing Communications Manager  
Τηλ.: 2310 688187  
e-mail: [marketing@interworks.biz](mailto:marketing@interworks.biz)  
Website: [www.interworks.biz](http://www.interworks.biz)

