

Έργο CRM της Interworks στη ΧΡΥΣΙΚΟΣ Δ & ΣΙΑ ΟΕ Εγκαθίσταται το WebCRM



Η εταιρία Χρυσικός Δ & Σία ΟΕ εμπιστεύτηκε το **WebCRM Professional Edition** της Interworks για την υλοποίηση ολοκληρωμένης λύσης CRM τόσο στην έδρα της στη Θεσσαλονίκη, όσο και στα υποκαταστήματά της στην Αθήνα και στη Λάρισα. Η εταιρία *εμπορεύεται ιατρικά βοηθήματα ακοής* και έχει λιανική πώληση σε ιδιώτες, αλλά και χονδρική πώληση σε επιλεγμένο δίκτυο αντιπροσώπων σε όλη την Ελλάδα.

Βασικό κριτήριο για την επιλογή του WebCRM, αποτέλεσε η δημιουργία μιας πλατφόρμας που **θα ενοποιεί τη λειτουργία των υποκαταστημάτων**, όσο και τη λειτουργία των τμημάτων της εταιρίας μέσω Internet. Συγκεκριμένα, η εταιρία επιθυμεί την **παρακολούθηση του ιστορικού** κάθε πελάτη (ασφαλιστικό ταμείο, θεραπόντων ιατρός, στοιχεία ακουογράμματος, επισκέψεις, ευκαιρίες πώλησης, προσφορές, παραγγελίες, τεχνικά προβλήματα) καθώς επίσης τις **αγορές προϊόντων**, τη **διάρκεια ζωής** τους και τη δυνατότητα **επανάληψης της χρηματοδότησης** από τον ασφαλιστικό τους φορέα, ώστε να ενημερώνουν τους πελάτες και **να επιδιώκουν επανάληψη της αγοράς** ή προώθηση νέου και εξελιγμένου μοντέλου.

Για την εταιρία Χρυσικός Δ & Σια ΟΕ η διαχείριση της **τεχνικής υποστήριξης** περιλαμβάνει την **καταγραφή των τεχνικών ζητημάτων** που προκύπτουν, είτε αφορά βλάβη είτε αφορά παράπονο, ώστε να δημιουργείται μια **στατιστική εικόνα** για τη συχνότητα προβλημάτων κάθε προϊόντος και για τη συχνότητα προβλημάτων ανά πελάτη. *Και αυτό το βρήκε στο WebCRM της Interworks!*

Κουτσάκη Μαρία
Marketing Communications Manager
interworks
Τηλ: 2310 688.187, Fax: 2310 688.184
email: m.koutsaki@interworks.biz